



Riita-asioiden sovittelu



Sovittelutoimistosta saat apua monenlaisiin riitatilanteisiin. Sovittelussa voidaan käsitellä sellaisia riita-asioita, joissa vähintään yksi osapuoli on luonnollinen henkilö. Riita voidaan ottaa soviteltavaksi, jos se on vähäinen. Sovittelutoimisto arvioi, onko riidan käsittely sovittelussa tarkoituksenmukaista.

Sovittelualoitteen voi tehdä

- riidan osapuoli
- huoltaja tai edunvalvoja
- poliisi, oppilaitos, sosiaalitoimi tai muu viranomainen (esim. kunta).

Sovittelualoite tehdään sovittelu-toimistoon. Sovittelu on osapuolille vapaaehtoista ja maksutonta.

Riita-asia voi liittyä paitsi taloudellisiin etuihin, olla myös sellainen ihmissuhde- tai vuorovaikutusongelma, joka aiheuttaa huolta ja

mielipahaa, tai vaikeuttaa omien tai yhteisten asioiden hoitamista.

Sovittelu antaa mahdollisuuden

- kohdata turvallisesti
- käsitellä tapahtunutta
- korjata tapahtuneen aiheuttamia haittoja
- löytää yhdessä keinoja sopuisamman elämään.

Sovitteluun sopivat riita-asiat voivat liittyä esimerkiksi

- kouluun
- sosiaaliseen mediaan
- työelämään
- lemmikkieläimiin
- naapuruussuhteisiin ja asumiseen
- lähi- ja ystävyys-suhteisiin
- omaisuus- ja talousasioihin.

Riita-asia voi myös olla sellainen, josta on tehty tutkintapyyntö poliisille, mutta poliisi on todennut, ettei kyseessä ole rikosasia. Vaikka rikosta ei olisi tapahtunut, vahinkoa aiheuttanut osapuoli voi olla asiassa korvausvastuussa. Soviteltava asia voi myös täyttää rikoksen tunnusmerkit, mutta asianomistaja ei ole halunnut tehdä asianomistajarikoksessa tutkintapyyntöä.

Sovittelussa ei tehdä tie- tai raja-toimituksia, huolto- ja tapaamisso-pimuksia, osituksia tai perinnönjakoja. Sovittelu voi auttaa näissäkkin tilanteissa korjaamaan ihmissuhteita niin, että asioista pystytään neuvottelemaan ja sopimaan muualla (esimerkiksi lakiasiain- tai oikeusaputoimistossa tai lastenvalvojalla). Sovittelutoimistosta saat myös palveluohjausta.